

CHUOH TRY+ANGLE

知っ得通信

2009年6月20日発行 編集・発行：中央教育研究所(株) 〒732-0811 広島市南区段原2-15-5 <http://www.chuoh-kyouiku.co.jp/>



感情の論理 vol.28 「問合せの真実」

6月も後半、いよいよ夏期講習の募集が始まる時期です。すでに多くの塾がチラシを折り込んでいることでしょう。チラシを撒けば、当然、次は電話対応が重要です。見込み客と塾のファーストコンタクトです。ここでの印象が全てを決すと言っても過言ではありません。しかし、この電話対応を疎かにしている塾が多いものです。

例えば・・・

電話：リーン、リーン・・・

塾：はい、〇〇塾です。

母親：あの～、ちょっとお尋ねしたいのですが・・・

中2の夏期講習の日程はどうなっていますか？

塾：はい、△△から△△までの10日間です。

母親：そうですか・・・費用は・・・？

塾：教材費と消費税込みで□□円です。

母親：そうですか・・・では、子供と相談して、

またお電話します。

塾：はい、その時はよろしく願います。

多分、この母親は二度と電話を掛けてきません。

なぜか・・・塾側が「母親がなぜ電話を掛けてきたか」が分からないからです。母親は講習の日程や費用が知りたくて電話を掛けてきたわけではありません。そんなものはチラシやホームページを見れば分かります。小売業には有名な格言があります。

1インチドリルが1万台売れたのは、1インチドリルを欲する人が一万人いたのではない。1インチの穴を欲する人が一万人いたのである。

つまり、これを塾業界に置き換えると、「客は塾を欲しているのではない。子供が抱えている勉強に対する問題の解決法を欲しているのである」ということになります。塾に電話を掛けてくる母親は、子供の勉強に対して何らかの問題や悩みを抱えているのです。

そして、その解決法を求めて塾に電話を掛けてくるのです。もちろん、その抱えている問題は千差万別です。

「今、通っている塾に不満がある。」

「そろそろ塾に通わないと、授業についていけなくなる。」

「〇〇高校へ進学したいが、今の成績では難しい。」等々。

ところが、初めて電話を掛けた顔も知らない「誰か」に、いきなり問題や悩みの相談を持ちかける勇気はありません。そこで、当たり障りのない質問、日程や費用を尋ねるのです。塾が聞かれたことだけに答えているようでは、意を決して？塾に電話を掛けた母親の期待に応えたことにはなりません。いえ、もしかしたら母親は期待外れでガッカリしているかもしれないのです。

では、どうすればいいか・・・簡単なことです。質問してあげればいいのです。必要なことに答えた後、「こうして塾をお探しということは、何かお子様の勉強に不安な点をお持ちなのでしょうか。私でよろしければ、出来る限りのアドバイスをさせていただきますよ。今、お子様は何年生ですか？」

こうして会話の糸口を掴み、少しずつ母親の気持ちを解し（警戒心を解き?）、何らかのアドバイスを提供した後に、「一度、お子様と塾にいらっしゃいませんか?ご本人さんに直接、勉強の方法をアドバイスさせていただきます。」と持ちかければ、本来の電話対応の目的である「来塾につなげる」確率が随分と高くなります。

なぜなら、「ああ、この塾は私が抱えている問題の解決法を与えてくれるかもしれない」という期待値が高くなるからです。電話対応に必要なことは、「相手の感情」にフォーカスすることです。

電話を掛けてきた真の理由は何か、母親の真の要求はどこにあるか・・・そうしたことを慮った対応が求められます。

ぜひ、質問してあげてください。母親は尋ねられて初めて、悩みや問題点を話すことが出来るのです。

日常生活でできる予防方法

日常生活では、まず体調を整えて抵抗力をつけ、ウイルスに接触しないことが大切です。

また、インフルエンザウイルスは湿度に非常に弱いので、室内を加湿器などを使って、適度な湿度に保つことは有効な予防方法です。

1. 栄養と休養を十分取る



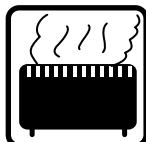
体力をつけ、抵抗力を高めることで、感染しにくくなります。そのため、バランスの取れた食事と睡眠時間を十分にとることが大切です。

2. 人ごみを避ける



病原体であるウイルスを寄せ付けないためにも、通学・通塾などやむを得ない場合を除き、なるべく人ごみは避けて、行動しましょう。

3. 適度な温度、湿度を保つ



ウイルスは低温、低湿を好みます。また、空気が乾燥していると、ウイルスが長時間空気中を漂っています。加湿器などで、室内を適度な湿度に保ちましょう。

4. うがいをする



外出先から戻ったときは、必ずうがいをしましょう。まず口の中を1回すすぎます。その後、のどを2回、うがいできれいに洗うことが良いとされています。

5. 手洗いを徹底する



ウイルスは、色々な物に付着しています。外出先から戻ったら、うがい同様、必ず手を洗います。その際、石鹸を使い、手の甲や手首も、忘れずに洗いましょう。

6. マスクを着用する



どうしても感染のリスクが伴う場所へ行く際は、マスクを着用しましょう。また、マスクは、他人に感染するのを防ぐ効果もあります。

調子が悪いと感じたら

インフルエンザは普通の風邪と違って怖い感染症です。学校や塾などの集団生活の場では、一人でもインフルエンザにかかると、インフルエンザウイルスが周囲にばらまかれ、集団感染につながります。

下記のチェックリストを参考に、インフルエンザの疑いがある場合は早めに医療機関に行きましょう。



重要ポイント

以下の3つが揃うことが、インフルエンザの特徴です。

- 地域内でのインフルエンザの流行
- 急激な発症
- 38 以上の発熱 / 悪寒



要注意ポイント

重要ポイントの他にも以下の症状があればインフルエンザを疑いましょう。

- 関節 / 筋肉痛
- 倦怠感 / 疲労感
- 頭痛
- 寝込む
- 咳 / 鼻水 / くしゃみ

CHUOH TRY+ANGLE

知っ得通信

2009年6月22日発行 編集・発行：中央教育研究所(株) 〒732-0811 広島市南区段原2-15-5 <http://www.chuoh-kyouku.co.jp/>

業界
TOPICS

vol.03 「親が変わらなければ子供も変わらない」

業界カリスマの独占特別誌上講演・・・日能研グループ 小嶋勇理事長「香港講演会」抜粋

日能研グループの理事長、小嶋勇氏の講演会が、5月24日、香港EXCEED主催で、香港島のパシフィック・プレイスにおいて開催されました。その内容を抜粋してご紹介します。当日は暴風雨の中、約七十名の父兄が出席し、また講演会の前後には香港在住の小中生たち一人ひとりに色紙を書いて、理事長は直接激励をしました。

日本の小中高大の教育事情

大学全入時代を迎えており、国私立受験生もかなりの数が公立中高一貫校にシフトしつつあります。今後、全国的には高校受験が無くなり塾も大変になりそうです。しかし、大都市、特に首都圏では約五十万人も人口が増え、少子化の影響はないのです。

東大や京大に合格できる人の八割はDNAで決まります。残りの二割は「まぐれ」と「突然変異」?ですね。早慶までは努力でなんとかできます。慶大はすでに横浜市に小中学校を開校予定で、政財界などの所得・教育熱上位層を獲得していく計画です。良い子だけにすれば私学のレベルは落ちません。

学校の選び方

公立高校の選択は難しかった・・・茶髪に携帯などの検査ができないからです。今までは悪平等でしたが、これから公立は中高一貫校が増えたり、地域トップ校で男女共学が促進されたり、面白いと思います。学校は生き物なんです。親の世代に酷かった学校が今では難関校、超人気校になっている場合もあります。自分の経験としての感覚ではなく、現状把握で選びましょう。

皆さん一流に入れればいいですが、そうはいきません。ただし、一流大学からでない一流企業へのルートもそれだけ難しくなることは確かです。なぜ東大が一番いいかという卒業してから続く友人関係です。

これからの狙い目は、自営業の子弟は大学付属校、サラリーマンの子弟は私立の進学校です。

皆さん、子供にあまり無理をさせても後々困るだけです。無理してトップ校に入ってもビリで出たらかわいそうです。エリートが三百人集まってもタダの子供だし、深海魚みたいに一度深みにはまったら二度と上がってこれないかもしれません。私はランク落としてトップに立てと言いたい。ただし、知識の土台は広いほうが高く積みま

子供の接し方

褒めノートをつくって、まず一ヶ月子供の良い所を見つけてください。叱らずに、子供と同じ目線に立つ。そして悪かったら親も素直に子供に謝ってください。賢い親ならできます。まずは姿勢、座り方を直してください。自分の部屋より食卓で一緒に勉強しましょう。親という漢字を書いてみてください。木の陰に立って子供を見守るのが親なんですよ。

子供の勉強の仕方

低学年のうちからできるだけ沢山の本を読ませてください。難関中学に合格した八割の生徒が、本の虫です。親がまず読んで子供と話し合ってください。

計算はできるだけ数をこなす・・・ただし間違っても消しゴムで消さないで残してください。鉄道好きなら地理が得意になる要素です。五感全て使って考える習慣がいいです。算数の文章題も絵にして考えたら解きやすくなります。毎日、漢字十題、計算十題を一緒にやって親が負けてあげる。そして褒めてあげる。一週間後に一緒に試験してわざと負けて『凄いね』と褒めてあげるんです。子供は小さな喜びを重ねて、いつの間にか大きな喜びを親にプレゼントしてくれるんですよ。

『命がけの教育』が日本を近代国家にした

ヘボン塾の誕生

ジェームズ・カーティス・ヘボン（1815～1911）は、名門プリンストン大学とペンシルベニア大学で学び、プロテスタント系の米国長老派教会医療伝道宣教師となつて、幕末の開国後にいち早く来日した米国人です。アカデミー賞の米国女優キャサリン・ヘパーンの祖先にあたります。

しかし、当時は未だ攘夷運動が各地で激しく、キリスト教についても禁制の高札が掲げられていたので、ヘボンは「将来、布教活動が許可された時のために日本語を研究しよう」と決め、日本語教師を探しました。ところが、当時の外国人は猜疑の目でみられがちで、なかなか見つかりません。そんな時、ヘボンに仕えていた下僕＝使用人の弟から「英語を学びたい」という申し出を受けました。ヘボンにとってはまさに「渡りに船」であり、「それと引き換えに日本語を教えてほしい」と提案し、いよいよ日本語の基礎を学ぶことができました。

相手は教師ではなく平凡な日本人青年であり、ヘボンにとっては本格的な日本語研究とはなりませんでしたが、その後、32歳の医者が彼の日本語教師となつて、同じように互いの母国語を教え合いました。

幕府はその噂を聞きつけ、「幾何学と化学を生徒に教えてほしい」と九人の委託生を連れてきました。その中には長州藩出身で後の日本陸軍の創始者、大村益次郎（村田蔵六）もいました。

授業のメインテキストは、ボーディッチの『航海者』で、これはジョン万次郎により日本語に翻訳され、西洋航海術の教科書として使われたものとして知られています。

最初「こんなに沢山のわけのわからない日本人青年に英語や幾何学を教えるのは死ぬ思いだ」と思ったヘボンでしたが、教えてみると青年たちの幾何学の知識と理解力が、同じ世代のどんなアメリカ人よりも優れていることに彼は驚くことになったのでした。思わず「あとは英語だけだ」と彼は叫びました。

フェリス女学院の誕生

生麦事件後の不穏な世情の中、ヘボンは横浜居留地39番に移転しました。大きな寺院風の屋根が市内のどこか

らでも見える独特の屋敷でした。一番やりたい仕事である布教を禁じられた彼でしたが、教師としてだけでなく人間として優れた人物であったことから、瞬く間に「この世に『君子』がいるとしたらヘボンさんのような人だろう」と巷で言い交わされるようになりました。

それに伴い生徒数が増え、複数の教師が教える『ヘボン塾』として有名になりました。後の総理大臣、高橋是清や益田孝など明治維新後の日本の近代化を促進した人材を多数輩出しました。

その後、指導的立場にあったバラという教師にちなんで『バラ学校』となり、さらに築地大学校へ、そして神田英和予備校を合併して、現在の明治学院へと進化しますが、その過程で、メリー・キダー女史により現在のフェリス女学院の基礎も横浜山手に築かれました。

恩人

ヘボンが日本で残した足跡は多方面にわたりますが、いつも一番に考えていたのは目の前にいる生徒たちの指導であり、困っている患者たちでした。しかし、彼は宣教師であり、医師であり、学者でもありました。和英辞典を編纂したり、塾で英語や幾何学などを教えたりするだけでなく、横浜山手地区を中心に教会を建てたり、福音書を日本語訳したり、布教活動にも励んだのでした。

幕末から明治にかけての激動の時代に、今で言う『明治文化』の黎明期に活躍する人材の教育で重要な役割を担ったのです。日米関係の交流史においても重要人物の筆頭に挙げられており、まさに日本の近代文化史にとっては大恩人の一人と言えます。

取材/記事 : 新教育産業監修・月刊私塾界記者 千葉誠一

明治維新

江戸幕府による幕藩体制から、明治政府による倒幕運動および天皇親政体制の転換と、それに伴う一連の戦争（戊辰戦争）・改革をいう。その範囲は、中央官制・法制・宮廷・身分制・地方行政・金融・流通・産業・経済・教育・外交・宗教政策など多岐に及び、日本をアジアで最初の西洋的な国家体制を有する近代国家へと変貌させた。

学校法人 フェリス女学院

1870年（明治3年）に創設された日本で最も古い歴史を有する女学校。130年を超す歴史の中、多くの試練を乗り越え、キリスト教に基づいた女子教育の伝統を受け継ぎつつ、現在では中学校・高等学校、大学・大学院を擁する学院になっています。なお、中学・高校は6カ年一貫教育となっており、高校での生徒募集は、行っていない。

ご意見・ご要望をお待ちしています。知りたい「テーマ」や内容などについて教えてください。できるだけ対応したいと思っています。ご連絡はこちらまで：magazine@chuoh-kyouku.co.jp